

Allgemeine Informationen für den Reparatur- und Ersatzteil-Service im Bereich SAT/BK



Inhalt:

- Die GRUNDIG-SAT-/BK-Garantieregelung
- Unsere Produktionscodes
- Übersicht zu SAT-Bausteinen, SAT-Geräten und Zubehör
- Anschriften der GRUNDIG Kunden-Dienstleistungszentren
- Anschrift des GRUNDIG Ersatzteil-Services
- Die Nummern für alle Fälle

Änderungen vorbehalten! E-BS3 0400

Die GRUNDIG-SAT-/BK-Garantieregelung

Für jegliches SAT-/BK-Material ist ein **Garantienachweis** in Form eines Bezugs-/Verkaufsbeleges **erforderlich**. Die **Garantiezeit** beträgt **12 Monate** ab Verkaufsdatum an den Endgebraucher.

Ausnahmen:

SAT-Cassetten, Multiswitches

Für Neuteile:

- **12 MONATE GARANTIE + 6 MONATE KULANZ** ab Produktionsdatum/-code
Ab dem 19. Monat ist ein Bezugs-/Verkaufsnachweis erforderlich.

Vom Ersatzteil-Service außerhalb der Garantiezeit gegen Berechnung bezogene Austauschteile:

- **6 MONATE GARANTIE** ab Austauschdatum
Nachweis: Rechnung des Tauschvorgangs

LNC

Für Neuteile:

- **12 MONATE GARANTIE + 12 MONATE KULANZ** ab Produktionsdatum/-code
Ab dem 25. Monat ist ein Bezugs-/Verkaufsnachweis erforderlich.

Vom Ersatzteil-Service außerhalb der Garantiezeit gegen Berechnung bezogene Austauschteile:

- **6 MONATE GARANTIE** ab Austauschdatum
Nachweis: Rechnung des Tauschvorgangs

Weitere Regeln für die Anerkennung von Garantieansprüchen:

Zusätzlich zum gültigen Garantie-Zeitraum und -Nachweis müssen folgende Merkmale für die Anerkennung von Garantieleistungen durch GRUNDIG erfüllt sein:

1. Die Fehlerangabe ist vollständig.
2. Es fehlen keine Bauteile/-gruppen.
3. Es gibt keine äußerlichen Beschädigungen.
4. Am Gerät wurde kein unsachgemäßer Eingriff vorgenommen
5. Es liegen keine Überspannungsschäden (Blitzschlag) vor.

ACHTUNG:

Sollte der Produktionscode auf den SAT-Cassetten, Multiswitches und LNB/LNC unleserlich sein oder fehlen, ist in allen Fällen ein Nachweis über den Bezug/Verkauf beizulegen.

VORAUSERSATZ:

In dringenden Fällen wird für SAT-Cassetten innerhalb der Garantiezeit Vorausersatz geleistet. Die Lieferung des Vorausersatzes wird berechnet und nach Rücksendung des defekten Teiles wieder gutgeschrieben (Garantienachweis).

Unsere Produktionscodes

Die im nachfolgenden Text enthaltenen Abkürzungen bedeuten: T – Tag, M – Monat, J – Jahr

SAT-Cassetten

Der Produktionscode ist im Cassettenaufkleber enthalten.



Dabei bedeuten:

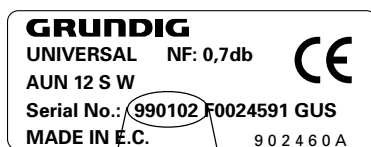
Erste und zweite Stelle: Produktionsmonat (MM), 06 = Juni

Dritte Stelle: Produktionsjahr (J), 8 = 1998

Der Produktionstag (T) bleibt unberücksichtigt.

LNB / LNC

Bei LNB / LNC sind 5- und 6-stellige Produktionscodes zu berücksichtigen. Diese sind in der Seriennummer (Serial No.) als erster Zahlenblock enthalten und vom zweiten Zahlenblock durch einen Buchstaben getrennt.



Dabei bedeuten:

5-stellig: J, TT, MM, z.B.: 82304: 23.04.1998

6-stellig: JJ, TT, MM, z.B.: 990102: 01.02.1999

Multiswitch

Multiswitches werden mit dem Produktionsdatum als Produktionscode versehen:

24.11.1999

Übersicht zu SAT-Bausteinen, SAT-Geräten und Zubehör

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/Ersatzteile	keine E-Liste	Rückkauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
Set-Top-Boxen									
DTR 2000 S Free TV		x			x		GAD 4951	72011 719 2200	
SAT Receiver									
SNR 105 microSat	92640 001 0200	x				x	GAD 9551		
STE 1000	92149 701 5100	x				x	GAZ 6500		
STR 10	92566 901 5100	x				x	GAU 9151		
STR 100 microSat	92146 901 5100	x				x	GAZ 2951		
STR 100 DX microSat	92167 701 5100	x				x	GAD 2051		
STR 110 microSat	92157 001 5100	x				x	GAC 0751		
STR 12	92570 701 5100	x				x	GAU 9851		
STR 1300	92670 001 5100	x			x		GAD 6400	72011 752 2200	
STR 14	92582 901 5100	x				x	GAV 4651		
STR 20	92556 201 0151	x				x	GAU 1451		
STR 20 A	92556 201 0251	x				x	GAU 4551		
STR 200	92523 501 5100	x				x	GAD 2600		
STR 201 Plus R 2	92545 101 5100	x				x	GAT 9451		
STR 202	92564 901 5100	x				x	GAU 6451		
STR 21	92552 401 5100	x				x	GAU0851FB		
STR 211	92102 501 5100	x				x	GAW 5751		
STR 212	92583 401 5100	x				x	GAV 2151		
STR 22	92557 201 5100	x				x	GAU 2651		
STR 2300	92670 401 5100	x				x	GAE 7600		
STR 2300 MV	92670 402 5100	x				x	GAE 7900		
STR 300 AP	92570 801 5100	x				x	GAU 7451		
STR 310	77200 304 0100	x				x	GAY 2500		
STR 311	92110 501 5100	x				x	GAX 1651		
STR 312	92110 601 5100	x				x	GAX 1551		
STR 320	77200 305 0100	x				x	GAY 3400		
STR 322 TWIN	92133 201 5100	x				x	GAX 9551		
STR 325	77200 306 0100	x				x	GAY 3500		
STR 400 AP	92110 701 5100	x				x	GAW 8951		
STR 410	75990 100 7500	x				x	GAY 9700		
STR 420	75990 100 7700	x				x	GAY 9800		
STR 501	92147 401 5100	x				x	GAZ 1900		
STR 502	92147 501 5100	x				x	GAZ 2000		
STR 511	92141 701 5100	x				x	GAY 8351		
STR 512	92141 801 5100	x				x	GAY 8451		
STR 600 AP	92161 901 5100	x				x	GAC 2151		
STR 6000	92162 701 5100	x				x	GAC 1751		
STR 6100	92168 801 5100	x			x		GAD 1851	72011 711 2200	
STR 611	92175 001 5100	x				x	GAE 0851		
STR 6122 TWIN	92670 103 5100	x				x	GAE 1951		
STR 622 TWIN	92161 801 5100	x				x	GAC 2051		
STR 631	92162 901 5100	x				x	GAC 1951		
STR 632	92162 801 5100	x				x	GAC 1851		
STR 641	92170 801 5100	x				x	GAC 6251		
STR 642	92170 901 5100	x				x	GAD 4051		
STR 7100	92670 301 5100	x				x	GAE 7451		
STR 7100 TM3	92670 305 5100	x				x	GAF 5351		
STR 7122 TWIN	92670 303 5100	x				x	GAE 7851		
STR 7122 TWIN Titan	92670 303 8200	x				x	GAE 7882		

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/Ersatzteile	keine E-Liste	Rückkauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
Kopfstationen									
CT 880	92150 501 5900	x				x	GAZ 3200		
HM 1600 VHF	92801 637 2100	x				x	GAY 4500		
HM 1602 UHF	92801 637 2200	x				x	GAY 4600		
HM 1650 VHF	92801 642 3600	x				x	GAZ 3400		
HM 1652 UHF	92801 642 3700	x				x	GAZ 3500		
HR 1600	92801 638 6200	x				x	GAY 4700		
HR 1600 MD	92801 664 6200	x				x	GAZ 2800		
HR 1650	92801 638 6400	x				x	GAZ 3300		
STC 1200	92300 101 5900	x				x	GAE 0259		
STC 1600	92129 701 5900	x				x	GAY 0959		
STC 1600/0	92129 702 5900	x				x	GAY 4859		
STC 1600/0 MD	92129 703 5900	x				x	GAZ 2759		
STC 1650	92149 301 5900	x				x	GAZ 2159		
STC 1880	92300 301 5900	x				x	GAF 5859		
STC 2400	92104 001 5900	x				x	GAV 9959		
STC 332	92300 201 5900	x				x	GAE 0359		
STC 4/0	92163 401 5900	x				x	GAC 4500		
STC 43	92140 601 5900	x				x	GAY 7859		
STC 45	92149 401 5900	x				x	GAZ 2459		
STC 80	92166 001 5900	x				x	GAC 7759		
STC 800/0	92128 001 5900	x				x	GAX 9359		
STC 850	92127 901 5900	x				x	GAX 9259		
STC 880	92144 301 5900	x				x	GAZ 0459		
LNC									
LNB UNI F1			x		x			75990 900 1300	
LNC 975/1SG			x		x		GAY 5100	77200 309 0100	
LNC 975/2 SP			x		x		GAY 6400	77200 309 0200	
LNC 975/3 TG			x		x		GAY 6500	77200 320 0100	
LNC 975/4 TP			x		x		GAY 6600	77200 320 0200	
LNC 975/5 TG			x		x		GAZ 9500	92801 640 5000	
LNC AUN 1 S			x		x		GAZ 6600	92801 640 4500	
LNC AUN 11 S			x		x		GAD 3200	92801 640 6200	
LNC AUN 12 S			x		x		GAD 9400	92645 201 0300	
LNC AUN 2 S			x		x		GAD 3500	92801 640 6800	
LNC DUAL 1			x		x		GAC 0600	92801 640 5100	
LNC REF 1029			x		x			72011 097 0000	
LNC SM 1			x		x		GAC 8700	92801 640 5200	
LNC UNI 1			x		x		GAZ 1800	92801 640 4100	
LNC UNI 2			x		x		GAZ 5600	92801 640 4300	
LNC UNI 3			x		x		GAD 6800	92645 001 0200	
LNC UNI 3 W			x		x		GAE 3200	92645 001 1500	
LNC UNI Q1			x		x		GAC 8600	73761 845 0000	
LNC UNI T 1			x		x		GAC 8500	92801 640 5400	
SAT Antennen / -Zubehör									
STA 400	92801 640 1600	x				x	GAX 5400		
STA 400 N	77201 007 0100	x				x	GAD 6100		
STA 901	77200 374 0100	x				x	GAC 0200		
STM 1	72008 671 4600	x				x	GAZ 6400		
SchraubenSet 80cm	75990 600 0600	x				x			
SchraubenSet 60cm	75990 600 2700	x				x			

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/ Ersatzteile	keine E-Liste	Rückkauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
SAT Cassetten									
HAC 1880 Headend-Analog-Chassis	92640 001 5500	x				x	GAF 5900		für STC 1880
HAM 1833 Headend-Analog-Modulator	92640 001 5600	x				x	GAF 6000		für STC 1880
HAM 1835 Headend-Analog-Modulator	92640 001 5700	x				x	GAF 6100		für STC 1880
HCM 814 Terrestrisch			x	x			GAC 1200	92801 638 7700	
HCM 826/4			x		x		GAC 9000	92801 639 0600	
HCM 893			x		x		GAD 0800	92801 638 8300	
HCM 895 TWIN Terrestrisch/OIRT			x	x			GAD 0700	92801 638 8800	
HDC 1880 Headend-Digital-Chassis	92640 001 5800	x				x	GAF 6200		für STC 1880
HDM 100 C Digital			x		x		GAD 3700	92801 639 0800	Ersatz HDM 314 C QAM
HDM 100 P Digital			x		x		GAD 3600	92801 639 0700	
HDM 303 P SAT-Digi/PAL			x		x		GAE 6500	92640 001 1800	Ersatz HDM 303 PA
HDM 303 PA SAT-Digi			x		x		GAF 8200	92640 001 6700	ersetzt HDM 303 P
HDM 305 P PAL			x		x		GAE 8600	92640 001 2400	
HDM 314 C QAM			x		x		GAE 6700	92640 001 1900	ersetzt HDM 100 C
HDM 315 C QAM/UHF			x		x		GAF 7400	92640 001 6100	
HDM 353 P OIRT			x		x		GAE 6600	92640 001 3300	
HDM 355 P			x		x		GAE 9900	92640 001 3400	
HDM 374 C Hyperband-Twin/QAM			x		x		GAF 7200	92640 001 6300	
HDM 375 C SAT-Digi/UHF			x		x		GAF 7300	92640 001 6200	
HDM 1814 Headend-Digi-Modulator			x		x		GAF 6300	92640 001 5900	für STC 1880
HDM 1815 Headend-Digi-Modulator			x		x		GAF 6400	92640 001 6000	für STC 1880
HRM 11 Terrestrisch/Bd I			x		x			29502 016 4000	
HRM 324/2 Umsetzer ADR/FM			x		x		GAF 4700	75955 009 7900	ersetzt HRM 824/2 FM
HRM 325 FM			x		x		GAE 6300	92640 001 1400	ersetzt HRM 825 FM
HRM 326/4 FM			x		x		GAE 6400	92640 001 1600	ersetzt HRM 826/4 FM
HRM 331 Bd I			x		x		GAE 8300	92640 001 2100	
HRM 333 A VHF			x		x		GAE 9700	92640 001 2800	ersetzt HRM 333 VHF
HRM 333 VHF			x		x		GAD 5800	92640 001 0700	Ersatz HRM 333 A VHF
HRM 334 Hyperband			x		x		GAE 8400	92640 001 2200	
HRM 335 A UHF			x		x		GAE 9800	92640 001 2900	ersetzt HRM 335 UHF
HRM 335 UHF			x		x		GAE 3600	92640 001 0800	Ersatz HRM 335 A UHF
HRM 341 Bd I/OIRT			x		x		GAF 0100	92640 001 3000	
HRM 343 OIRT			x		x		GAF 0200	92640 001 3100	
HRM 345 OIRT			x		x		GAF 0300	92640 001 3200	
HRM 381			x		x		GAF 2600	92640 001 4600	
HRM 383 OIRT			x		x		GAF 2700	92640 001 4800	
HRM 385 OIRT			x		x		GAF 2000	92640 001 5000	
HRM 391 Bd I/VHF			x		x		GAF 2400	92640 001 4000	
HRM 393 VHF			x		x		GAF 2500	92640 001 4200	
HRM 394 Hyperband			x		x		GAF 2100	92640 001 4400	
HRM 395 UHF			x		x		GAE 8500	92640 001 2300	
HRM 800 SAT/Bd III			x	x			GAV 7000	29502 016 3100	
HRM 801 SAT/Bd I			x	x			GAV 9200	29502 016 3300	
HRM 802 SAT/UHF			x	x			GAV 9300	29502 016 3400	
HRM 805 SAT/OIRT			x	x			GAV 9800	29502 016 3800	

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/ Ersatzteile	keine E-Liste	Rück- kauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
HRM 806 SAT/PAL/Bd III/NTSC	29502 016 4300		x			x	GAX 3500		
HRM 807 SAT/OIRT	29502 016 4200		x			x	GAX 2100		
HRM 809 Chinaraster	29502 016 4400		x			x	GAX 4900		
HRM 810 Terrestrisch/Bd III			x	x			GAV 9500	29502 016 3700	
HRM 811 Terrestrisch/Bd I			x		x		GAW 1700	29502 016 4000	
HRM 815 Terrestrisch/Bd III/OIRT			x		x		GAX 1800	29502 016 4100	
HRM 816 Terrestrisch/Bd I/OIRT			x		x		GAZ 7200	29502 016 6000	
HRM 824/2 FM			x		x		GAE 1600	75955 009 6400	Ersatz HRM 324/2 FM
HRM 825 FM			x	x			GAW 8800	29502 016 3900	Ersatz HRM 325 FM
HRM 831 AV			x	x			GAZ 9600	29502 016 6400	
HRM 834 AV/Mono/ Bd IV			x	x			GAC 1100	29502 016 6500	
HRM 836 AV			x		x		GAD 9200	92640 001 0100	
HRM 851 SAT/Bd I			x		x		GAX 9600	29502 016 4800	
HRM 852 SAT/UHF	29502 016 4900		x			x	GAX 9700		
HRM 853 FR SAT/UHF			x	x			GAX 8800	29502 016 4700	
HRM 854 SAT/Hyperband/Stereo			x	x			GAY 4100	29502 016 5300	
HRM 855 SAT/Bd III/OIRT	29502 016 5000		x			x	GAX 9800		
HRM 857 SAT/UHF/OIRT			x	x			GAY 0100	29502 016 5100	
HRM 858 SAT/Bd III/Stereo			x	x			GAX 7300	29502 016 4500	
HRM 858 A SAT/Bd III/Stereo			x	x			GAY 4200	29502 016 5400	
HRM 859 SAT/Bd I/OIRT	29502 016 5200		x			x	GAY 0200		
HRM 861 SAT/Bd I/Stereo			x	x			GAZ 2300	29502 016 5900	
HRM 863 FR SAT/UHF			x		x		GAY 9900	29502 016 5600	
HRM 864 SAT/Bd IV/Stereo			x	x			GAZ 2200	29502 016 5800	
HRM 865 SAT/Bd III/OIRT			x		x		GAD 2400	29502 016 6300	
HRM 866 SAT/UHF			x		x		GAD 9700	92640 001 0300	
HRM 883 SAT			x	x			GAY 8000	29502 016 5700	
HRM 883/2 SAT			x	x			GAC 3000	92801 638 8200	
HRM 885 SAT/Bd III/OIRT			x	x			GAC 6700	92801 638 8700	
HR 1600 VHF	92801 638 6200	x				x	GAY 1000		
Bausteine									
DNS 800	92801 637 8200	x				x	GAW 1600		
DNS 850	92801 638 1000	x				x	GAX 7800		
DNS 850 C	92801 638 5200	x				x	GAY 4300		
FMN 1600	92801 638 5400	x				x	GAY 7600		
Netzteil SVT 5/8 (18V/1A)	75954 045 9200	x				x	-		
Netzteil SVT 3/8 (18V/0,5A)	75954 045 9300	x				x	-		
PLM 40	92801 638 7000	x			x		GAY 7900	29501 060 6400	
PLM 40 A	29501 060 6700	x			x		GAD 5600	29501 060 6700	
SER 150	92801 641 4300	x				x	GAY 4900		
SER 150 ET	92801 641 5100	x				x	GAD 2500		
SER 151 E	92801 641 4400	x				x	GAC 2600		
SER 2000	92801 641 5200	x				x	GAE 0600		
SER 2001	92801 641 2000	x				x	GAF 8300		
SER 250	92801 641 5300	x				x	GAE 0700		
SER 300	92801 641 5800	x				x	GAE 3700		
SER 520	92801 651 5400	x				x	GAE 1700		
SER 6350	92801 641 3200	x				x	GAX 8200		
SER 7300	92801 641 3300	x				x	GAX 8300		
ZAN 1600	92801 638 5500	x				x	GAY 7700		

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/Ersatzteile	keine E-Liste	Rückkauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
SAT Fernbedienung									
RC 200 SAT	29622 046 0100	x			x				
RC 201	29622 046 7100	x			x				
RC 202	29622 046 7200	x			x				
RC 212	29622 046 1600	x			x				
RC 300	29622 046 1500	x			x				
RC für DTR 1100	75990 901 0100	x			x				
RC für STR 6000	75990 900 0200	x			x				
RC für STR 6102	75990 900 5800	x			x				
RC SAT	29622 046 1700	x			x				
SRC 5	75990 900 0800	x			x				
TP 715 SAT	29642 062 1200	x			x				
TP 716 SAT	23800 001 0100	x			x				
TP 720 SAT	29642 059 1800	x			x				
TP 805 SAT	75990 900 0600	x			x				
TP 820 SAT	29642 061 0300	x			x				
SAT-Mouse 7-Segment	29636 140 0100	x			x				
SAT-Mouse	29633 836 0100	x			x				
Multiswitches									
MTS 4		x		x		GAX 2000	77200 338 0100		Ersatz SVT 3/4 ersetzt MTS 4
SVT 3/4		x		x		GAZ 5700	77200 338 0100		
SVT 3/8		x		x		GAZ 5800	77200 339 0100		
SVT 3/8 P		x		x		GAD 5300	75955 009 7800		
SVT 5/4		x		x		GAZ 5900	77200 340 0100		
SVT 5/4 A		x		x		GAE 2700	77201 024 0100		
SVT 5/8		x		x		GAZ 6000	77200 341 0100		
SVT 5/8 A		x		x		GAE 2800	77200 025 0100		
SVTK 4 BS		x		x		GAZ 6100	77200 342 0100		
SVTK 4 MS		x		x		GAZ 6200	77200 343 0100		
Switch UNI 1		x		x		GAC 8900	29502 032 1100		
Switch UNI 2		x		x		GAE 0500	77201 022 0100		
Breitbandverstärker									
AR 1208		x		x		GAZ 7700	77200 364 0100		
AR 2206		x		x		GAZ 7300	77200 360 0100		
AR 2208		x		x		GAZ 7500	77200 362 0100		
AR 2276		x		x		GAZ 7400	77200 361 0100		
AR 2278		x		x		GAZ 7600	77200 363 0100		
AR 3206		x		x		GAZ 7800	77200 365 0100		
AR 3218		x		x		GAZ 8100	77200 368 0100		
AR 3286		x		x		GAZ 7900	77200 366 0100		
AR 3288		x		x		GAZ 8200	77200 369 0100		
AR 3366		x		x		GAZ 8000	77200 367 0100		
AR 3368		x		x		GAZ 8300	77200 370 0100		
AR 4258		x		x		GAC 9400	72008 671 4400		
AR 4266		x		x		GAC 0100	77200 373 0100		
AR 4368		x		x		GAC 9500	72008 671 4500		
AR 4376		x		x		GAZ 9900	77200 372 0100		
MR 02		x		x		GAC 9600	72008 671 0000		
MR 04		x		x		GAC 9700	72008 671 0100		
MR 06		x		x		GAC 9800	72008 671 0200		

Bezeichnung	Material- nummer	E-Liste/ Ersatzteile	keine E-Liste	Rückkauf	Umtausch	kein Umtausch	Bestellnummer	Umtausch- Materialnummer	Bemerkung
MR 12			x		x		GAZ 8500	77200 354 0100	
MR 14			x		x		GAZ 8700	77200 356 0100	
MR 21			x		x		GAZ 8800	77200 357 0100	
MR 22			x		x		GAZ 8900	77200 358 0100	
MR 31			x		x		GAZ 9000	77200 359 0100	
MR 466			x		x		GAC 9900	72008 671 0800	
MR 468			x		x		GAD 0200	72008 671 0900	
MR 496			x		x		GAD 0100	72008 671 1000	
MR 498			x		x		GAD 0300	72008 671 1100	
MR 530			x		x		GAD 0400	72008 671 1300	
MR 555			x		x		GAD 0500	72008 671 1400	
MR 565			x		x		GAD 0600	72008 671 1500	
Abzweiger und Verteiler									
SR 203			x		x		GAC 4700	72008 671 2000	
SR 305			x		x		GAC 4800	72008 671 2100	
SR 407			x		x		GAC 4900	72008 671 2200	
SRS 206			x		x		GAC 5900	72008 671 2300	
SRS 411			x		x		GAD 7000	72008 671 2500	
TR 108			x		x		GAC 5000	72008 671 2600	
TR 112			x		x		GAC 5100	72008 671 2700	
TR 116			x		x		GAC 5200	72008 671 2800	
TR 208			x		x		GAC 5300	72008 671 2900	
TR 212			x		x		GAC 5400	72008 671 3000	
TR 216			x		x		GAC 5500	72008 671 3100	
MTR 04			x		x		GAC 5600	72008 671 3200	
MTR 06			x		x		GAC 5700	72008 671 3300	
MTR 08			x		x		GAC 5800	72008 671 3400	
Antennensteckdosen									
OR 02			x		x		GAC 7200	72008 671 3500	
OR 09			x		x		GAC 6800	72008 671 3600	
OR 11			x		x		GAC 6900	72008 671 3700	
OR 15			x		x		GAC 7000	72008 671 3800	
OR 20			x		x		GAC 7100	72008 671 3900	
ORC 02			x		x		GAC 7300	72008 671 4000	
ORF 03			x		x		GAC 6100	72008 671 4100	
ORS 03			x		x		GAC 6000	72008 671 4200	
ORT 01			x		x		GAC 7500	72008 671 4300	

Alle nicht gelisteten Bausteine und Geräte entnehmen Sie bitte den aktuellen Einkaufspreislisten für Module/Bausteine/Steckkarten und für Austauschgeräte.

Rückkaufteil: Neuverkauf und Rückkauf möglich
Umtauschteil: Abgabe nur gegen Defektteil

Anschriften der GRUNDIG Kunden-Dienstleistungszentren

... für die Anlieferung von Reparaturgeräten

(innerhalb und außerhalb der Garantiezeit)

Senden Sie das zu reparierende Gerät an das für Sie nächstliegende regionale Kunden-Dienstleistungszentrum.

Region Süd

Beuthener Str. 65
90471 Nürnberg

Region Süd-West

Dudenstr. 45-53
68167 Mannheim

Region West

Horbeller Str. 19
50858 Köln

Telefon

01 80-523 1852

Fax

01 80-523 1846

Region Ost

Wittestr. 30e
13509 Berlin

Region Nord

Kolumbusstr. 14
22113 Hamburg

Anschrift des GRUNDIG Ersatzteil-Services

... für die Abwicklung von Tauschteilen und Tauschgeräten

Die tauschfähigen Bausteine und Geräte sind in den Einkaufspreislisten für

- **"Module/Bausteine/Steckkarten"**
und
- **"Austauschgeräte"**
aufgeführt.

Wir bitten Sie, alle Bausteine und Geräte, die dem Umtauschverfahren unterliegen, unter Angabe Ihrer **Kundennummer** und Beifügung des eventuell erforderlichen Garantienachweises direkt an nachfolgende Adresse zu senden:

GRUNDIG Zentralkundendienst

- Tor 7 / 8 -
Beuthener Straße 55
90471 Nürnberg



Die Nummern für alle Fälle

TECHNISCHE HOTLINE (Auskünfte zur Gerätetechnik/Reparaturunterstützung)

TV	Tel.: 01 80-523 1841
TV	Tel.: 01 80-523 1849
SAT	Tel.: 01 80-523 1848
VCR/LiveCam	Tel.: 01 80-523 1842
Audio/HiFi	Tel.: 01 80-523 1843
CarAudio	Tel.: 01 80-523 1844
Telekommunikation	Tel.: 01 80-523 1845
Technische Hotline	Fax: 01 80-523 1851

KUNDENDIENSTBÜRO (Auskünfte zu Reparaturen)

Tel.: 01 80-523 1852
Fax: 01 80-523 1846

ERSATZTEIL-SERVICE

Tel.: 01 80-523 1840
Fax: 01 80-523 1850

ZENTRALE GARANTIEVERGÜTUNG

Tel.: 01 80-500 0295
Fax: 01 80-500 0296

